**Информация о количестве и характере обращений, поступивших в администрацию Муезерского муниципального района во III квартале 2024 года**

Во III квартале 2024 года поступило 116 обращений, содержащие 116 вопросов ( II кв. 2024 г. 86 обращения).

Администрацией рассмотрено 2 коллективных обращения, 1 из них было перенаправлено в соответствующие органы для решения вопросов по обращению (в 2 кв. 2024 года поступило так же 2 коллективных обращения).

По электронной почте поступило 30 обращений, (во 2 кв. по эл.почте поступило 38 обращений).

Социальный статус обратившихся: работающие, пенсионеры, инвалиды, семьи участников СВО.

Поступали обращения из городов Республики Карелия — Петрозаводск, Костомукша, Каменный Бор, Беломорск. За пределами республики – Москва, Казань, Московская область, Санкт-Петербург, Ярославская область. Но все же большая часть обратившихся это жители Муезерского района – 102 человека, что составляет 87,9% от числа всех обращений.

В указанном периоде большее число обратившихся касаются вопросов жилищно-коммунального хозяйства, землепользования и градостроительства, как и во втором квартале 2024 года. На втором месте вопросы муниципальной собственности.

*В третьем квартале по вопросам жилья и коммунального хозяйства обратилось 53 гражданина, что составило 45,6 % от числа всех обратившихся (в 2 кв. текущего года обратилось 19 граждан – это составляло 22 %).*

По вопросу о снятии начислений за аварийно-диспетчерское обслуживание поступило 14 заявлений. На основании заявлений граждан информация о снятии услуги за техническое и аварийное обслуживание переданы для работы в ООО «Экспресс».

По вопросам признания жилых помещений непригодными для проживания обратился 21 граждан.

По 10 обращениям граждан жилые помещения поставлены в очередь на обследование специализированной организацией на 2 квартал 2025 года.

По шести обращениям граждан по вопросу переселения из аварийного жилья рекомендовано обратиться в администрации поселений с соответствующим заявлением.

По пяти обращениям даны разъяснения по включению в действующую Региональную программу по переселению из аварийного жилья 2024-2030 г.г.

Три гражданина обратилось о заключении договора социального найма.

По двум обращениям граждан внесли в реестр ТКО точку сбора мусора.

Двум гражданам направлены подтверждающие документы о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу.

Один гражданин обратился с заявлением о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилое помещение в жилое помещение.

Десять обращений граждан поступило по вопросам социального характера (ремонт печи, кровли, колодца). По обращениям проведены проверки даны соответствующие разъяснения.

*По вопросам землепользования, градостроительства и благоустройства территории поступило 27 обращений, что составило 23,2 % (в 2 кв.  - 26 обращений и это составляло 30 %).*

По шести заявлениям, о выдаче разрешения на строительство, выдаче градостроительного плана, о вводе объекта в эксплуатацию и получении уведомления о соответствии планируемому строительству, а также реконструкции объекта, уведомление о планируемом сносе капитального строения, заявителям направлена необходимая документация.

22 обращение касалось вопросов землепользования, а именно: предоставление (принадлежность) земельных участков, справок о принадлежности земельных участков, об объявлении публичных слушаний по схеме расположения земельного участка, о расторжении договора аренды, о незаконно возведённых постройках, о незаконных огородах, о предоставлении сведений по земельному участку и др. Всем заявителям даны разъяснения. По обращениям о земельных спорах специалистами администрации проведены проверки, выписаны предписания по выявленным нарушениям.

*По вопросам пользования муниципальной собственностью обратилось 13-ть граждан и это 11,2 % от числа всех обращений ( в 2 кв. обратилось 11 граждан- 12,3 %).*

Шесть обращений граждан по вопросам заключения договора социального найма жилого помещения. Все заявления были рассмотрены и поддержаны, с гражданами заключены договора.

Шесть обращений граждан поступило по регистрации родственников. Четыре обращения рассмотрены положительно, в удовлетворении двух обращений отказано.

Одно заявление поступило по вопросу аренды нежилого помещения. Заключен договор аренды нежилого помещения.

Все обращения отработаны в сроки, установленные законодательством РФ.

*По вопросам социального обеспечения и социальной защиты поступило 3 обращения, что составляет 2,5 % от общего числа обращений ( в 2 кв. 8 обращений  – 9 %).*

Одно обращение поступило по вопросу усыновления ребенка. Даны рекомендации по данному вопросу.

Одно обращение по вопросу жизни и здоровью опекаемых детей.

Одно обращение по вопросу проведения поисковой экспедиции на территории Муезерского муниципального района. Дан ответ о согласовании поисковых работ.

*По вопросам образования поступило 4 обращения – 3,4%.*

Три заявления поступило о зачислении ребёнка в первый класс до достижения им установленного возраста. Заявления рассмотрены, вынесено решение о разрешении поступления детей в первый класс.

Поступило одно коллективное заявление о принятии в штат педагога дополнительного образования. Обращение удовлетворено.

*По вопросам дорог, транспортного обслуживания и обеспечения поступило также 2 обращения.*

Поступило коллективное обращение от жителей п.Ондозеро по вопросу состояния аварийного моста. Обращение перенаправлено в Министерство по дорожному хозяйству транспорту и связи Республики Карелия.

Одно обращение по вопросу отсутствия дорожных указателей и мобильной связи. Даны разъяснения.

11 заявлений касались вопросов об оказании помощи семьям граждан специальной военной операции. Поступили вопросы об обеспечении твердым топливом; ремонт дверей; замена окон; ремонт колодца, крыши;

*Два обращения поступило по безнадзорным животным. Перенаправлены обращения в поселения для составления протоколов.*

*Одно обращение поступило по вопросу правоустанавливающих документов. Отказано в предоставлении.*

К иным вопросам, по которому поступило одно обращение, по проведению публичных слушаний.

Наибольшее количество обращений рассмотрено:

отделом жилищно-коммунального хозяйства- 53;

отделом градостроительства и землепользования - 27;

отделом экономики – 13;

отделом по ВМР, ГО и ЧС - 12.